

QUALE CRESCITA?



- **economia**
- **sostenibilità**
- **benessere**

La crescita è condizione necessaria, ma non sufficiente, per lo sviluppo umano che si traduce nel benessere complessivo, non solo economico, di una società. E spesso la crescita della ricchezza è posta in antitesi con la sostenibilità della crescita, in particolar modo se si considera il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia delle risorse per le generazioni future. Conciliare crescita economica, benessere e sostenibilità è, quindi, la grande sfida della ricerca economica.

La collana ospita contributi che abbiano come oggetto analisi teoriche e indagini empiriche nell'ambito degli studi economici e statistici; volumi didattici e divulgativi sono accolti se di particolare interesse. Le opere possono essere redatte anche in inglese, per facilitarne la diffusione internazionale. Il comitato scientifico è garante della qualità scientifica dei lavori pubblicati nonché della corretta applicazione del processo di selezione e referaggio.

NAZARIA SOLFERINO
ALESSIO EMANUELE BIONDO
MARIO D'AGOSTINO

Sfide etiche dell'intelligenza artificiale

UNIVERSITÀ

tab edizioni

© 2025 Gruppo editoriale Tab s.r.l.
viale Manzoni 24/c
00185 Roma
www.tabedizioni.it

Prima edizione ottobre 2025
ISBN versione cartacea 979-12-5669-214-9
ISBN versione digitale 979-12-5669-215-6

È vietata la riproduzione, anche parziale,
con qualsiasi mezzo effettuata, compresa la
fotocopia, senza l'autorizzazione dell'editore.
Tutti i diritti sono riservati.

Indice

p. 9 Introduzione

11 *Intelligenza artificiale e responsabilità etica. Bias, lavoro e privacy nella società automatizzata*

1. Introduzione, 11
 2. La neutralità politica dell'intelligenza artificiale, 12
 3. Il lavoro e l'intelligenza artificiale, 16
 4. La privacy e l'intelligenza artificiale, 27
 5. Le tre sfide etiche dell'IA come rete di problemi interdipendenti, 30
 6. Conclusioni, 32
- Riferimenti bibliografici, 33

37 *Intelligenza artificiale e impatto sociale. Come le tecnologie possono trasformare il terzo settore*

1. Introduzione, 37
2. Evoluzione storica dell'intelligenza artificiale e principali applicazioni nei settori economici e sociali, 39
3. Il terzo settore e le sfide principali nel XXI secolo, 42
4. Il ruolo dell'IA nel rispondere alle sfide del terzo settore, 46
5. Efficienza e gestione organizzativa con l'IA: tra opportunità e limiti, 48
6. Fundraising intelligente: personalizzazione e automazione dei rapporti con i donatori, 49
7. Trasparenza e tracciabilità delle donazioni con l'IA, 51

- 8. Prospettive future per un'IA inclusiva, 52
- 9. Conclusioni, 54
- Riferimenti bibliografici, 56

- p. 57 *Educazione e intelligenza artificiale. Una rivoluzione culturale*
 - 1. Introduzione, 58
 - 2. L'IA come strumento educativo: potenzialità e prospettive, 60
 - 3. I rischi dell'IA in educazione: sorveglianza, disuguaglianze e perdita del pensiero critico, 69
 - 4. Educazione permanente e nuove competenze nell'era dell'IA, 74
 - 5. Intelligenza artificiale e sistema educativo: dati, disparità e prospettive di sviluppo, 79
 - 6. La prospettiva futura: previsioni sull'adozione dell'IA nei prossimi 5-10 anni, 82
 - 7. Conclusioni, 83
 - Riferimenti bibliografici, 86

- 89 Conclusioni

Introduzione

L'intelligenza artificiale (IA) non è soltanto un insieme di tecnologie emergenti: è un paradigma che trasforma il modo in cui pensiamo, decidiamo, lavoriamo, apprendiamo e ci relazioniamo. Il suo impatto non si esaurisce nei confini della tecnica, ma si estende a dimensioni fondamentali della vita collettiva. Proprio per questo, è urgente interrogarsi su quale società stiamo costruendo insieme alle macchine, su chi decide come l'IA viene progettata e implementata, e su quali valori – espliciti o impliciti – essa incorpora e diffonde.

Questo volume nasce da tale consapevolezza e si propone di offrire una riflessione articolata, critica e interdisciplinare, focalizzandosi su tre ambiti chiave in cui l'IA sta già producendo trasformazioni significative: le sfide etiche, il terzo settore e l'educazione. Pur trattati in capitoli distinti, questi temi non sono separati, ma profondamente intrecciati: ciascuno rappresenta una lente privilegiata attraverso cui osservare le poste in gioco sociali, culturali e politiche dell'IA.

Nel primo contributo, dedicato alle sfide etiche, si esplorano le implicazioni dell'IA in termini di bias, sicurezza, privacy, occupazione e accountability. Viene evidenziato come i sistemi intelligenti riflettano strutture di potere e valori specifici, con il rischio di amplificare disuguaglianze e creare nuove forme di esclusione o sorveglianza. È qui che emerge con forza l'urgenza di una governance etica e democratica delle tecnologie, capace di prevenire danni in termini occupazionali e di garantire giustizia e imparzialità dell'informazione.

Il secondo contributo si concentra sull'impatto dell'IA nel terzo settore, analizzando come le organizzazioni della società civile possano utilizzare strumenti intelligenti per migliorare l'efficacia dei propri interventi, ma anche come rischino di essere travolte da logiche tecnocratiche o di dipendere da strumenti proprietari opachi. Il nodo centrale è capire come coniugare innovazione e prossimità, efficienza e umanità, promuovendo un'IA che rafforzi la missione sociale, piuttosto che appiattirla.

Il terzo capitolo affronta il rapporto tra IA e educazione, mettendo in luce come le tecnologie intelligenti stiano ridisegnando ambienti, pratiche e modelli formativi. Qui la posta in gioco riguarda non solo la personalizzazione dell'apprendimento, ma anche la formazione di cittadini critici, consapevoli, capaci di comprendere e interrogare l'IA. L'educazione, in questo contesto, diventa non solo ambito di applicazione, ma spazio fondamentale per costruire una cultura dell'intelligenza artificiale inclusiva e riflessiva.

Il filo conduttore del volume è dunque la centralità della dimensione umana nei processi di innovazione: l'IA non può essere valutata solo in base alla sua efficienza tecnica, ma va compresa nei suoi effetti sul tessuto sociale, sulle relazioni, sul vivere civile e sulla partecipazione civica. I tre ambiti analizzati mostrano come i rischi e le potenzialità dell'IA si distribuiscano in modo diseguale, ma convergano su una domanda comune: quale futuro collettivo vogliamo costruire attraverso queste tecnologie? E soprattutto, come partecipare a questa costruzione?

In questo senso, il volume si rivolge a studiosi, professionisti, policy-maker e cittadini interessati a comprendere le trasformazioni in corso, offrendo strumenti critici e prospettive plurali per affrontare l'IA non con timore o entusiasmo acritico, ma con coscienza, responsabilità e immaginazione sociale.